



**Загальні умови страхового продукту
«Страховання вантажу»
(далі – Загальні умови)**

1.	Страховий продукт	«Страховання вантажу»		
2.	Страховик	Приватне акціонерне товариство «Страхові гарантії України» Код за ЄДРПОУ 33832772 Юридична адреса: 03115, м. Київ, вул. Львівська, буд. 22 (скорочене найменування – ПрАТ «СГУ»)		
3.	Введення в дію	31.05.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Сфера застосування загальних умов	Ці Загальні умови поширюються на всі договори страхування, які укладаються Страховиком за класом страхування 7 – страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) відповідно до частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування). Загальні умови розробляються і затверджується Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування», інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика. Загальні умови визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (програма страхового продукту, яка передбачена в Загальних умовах), визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.		
5.	Клас страхування, страховий ризик	Клас страхування 7 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Клас страхування 7 “Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]”, що визначений пунктом 7 частини першої статті 4 Закону про страхування, включає ризик у межах класу страхування - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування.		

6.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	Абандон – відмова Страхувальника – власника вантажу, багажу (вантажобагажу) від усіх прав власності на нього на користь Страховика за умови отримання від Страховика повної суми страхового відшкодування. Застосовується у випадку пропажі безвісти судна та/або вантажу, багажу (вантажобагажу) або економічної недоцільності усунення пошкоджень. Абандон має форму заяви, яка передається Страховику. Аварійний комісар - експерт, який згідно ліцензії має право визначати причини збитку та здійснювати оцінку розміру збитку у відношенні пошкодженого вантажу. На аварійного комісара може покладатись участь у проведенні превентивних заходів, а також ліквідації наслідків страхового випадку. Аварійний комісар складає документ (аварійний сертифікат), що відображає характер, розмір, причини збитків, а також містить дані, що дають можливість встановити відповідність обставин настання збитків умовам страхування і право Страхувальника на отримання страхового відшкодування. Аварія – збиток, завданий засобу перевезення та/або вантажу, та/або фрахту під час перевезення. Загальна аварія – збитки, що розподіляються між учасниками морського перевезення згідно з диспашею та отримані внаслідок вчинених навмисно і розумно надзвичайних витрат чи пожертвуваль з метою рятування морського судна, фрахту або вантажу, що перевозиться на морському судні, від загальної для них небезпеки. Збитки за загальною аварією поділяються між власником судна, власником вантажу, фрахтувальником, пропорційно вартості судна, вантажу і фрахту відповідно. Загальною аварією визнаються наступні збитки: 1) збитки, спричинені обґрунтованим викиданням за борт вантажу або обладнання судна, а також збитки від пошкодження судна або вантажу під час вжиття заходів загального рятування, зокрема, внаслідок проникнення води в трюми через відкриті для викидання вантажу люки або інші зроблені для цього отвори; 2) збитки, заподіяні судну або вантажу під час гасіння пожежі на судні, включаючи збитки від здійсненого з метою гасіння затоплення судна, що загорілося; 3) збитки, заподіяні навмисною посадкою судна на мілину і зняттям такого судна з мілини; 4) збитки від пошкодження двигунів, інших машин або котлів судна, що знаходиться на мілині, заподіяні намаганням зняти судно з мілини, надзвичайні витрати, пов'язані з перевантаженням вантажу, палива або предметів постачання із судна в ліхтери, з найманням ліхтерів та із зворотним завантаженням на судно, здійснені у разі посадки судна на мілину; 5) збитки від пошкодження або загибелі вантажу, палива або предметів постачання, заподіяні переміщенням їх на судні, вивантаженням із судна, зворотним завантаженням і укладанням, а також під час зберігання у тих випадках, коли самі витрати на виконання таких операцій визнаються загальною аварією; 6) витрати, зроблені з метою отримання допомоги як за договором про рятування, так і без нього, тією мірою, якою рятувальні операції здійснювалися з метою запобігання небезпеці для судна, фрахту і вантажу; 7) збитки від забруднення навколишнього природного середовища, яке виникло внаслідок загальної аварії; 8) втрата фрахту, спричинена втратою вантажу, у тих випадках, коли втрата вантажу відшкодовується в порядку розподілу загальної аварії, при цьому із фрахту виключаються витрати, що були б здійснені перевізником вантажу для його отримання, але внаслідок пожертвування зроблені не були. Часткова аварія – всі збитки, що не відносяться до загальної аварії. Збитки за частковою аварією не підлягають розподілу між власником судна, власником вантажу та фрахтувальником, і їх несе той, хто їх зазнав, або той, хто несе відповідальність за їх спричинення.
----	---	--

Частковою аварією визнаються збитки, що не підпадають під ознаки загальної аварії, а також наступні, які в будь-якому разі не визнаються загальною аварією:

- 1) збитки, завдані в зв'язку з гасінням пожежі на судні внаслідок впливу диму або нагрівання;
- 2) збитки, заподіяні обрубанням уламків або частин судна, раніше знесених або фактично втрачених внаслідок морської небезпеки;
- 3) збитки, завдані форсуванням роботи двигунів або іншою роботою двигунів, інших машин або котлів судна, що перебувало на плаву;
- 4) вартість викинутого за борт вантажу, що перевозився на судні з порушенням правил і звичаїв торговельного мореплавства;
- 5) будь-які збитки або втрати, понесені судном або вантажем внаслідок збільшення тривалості рейсу (збитки від простою, зміни цін й інші).

Аджастер – експерт, який має право виконувати усі функції сюрвейєра, встановлювати наявність чи відсутність факту настання страхового випадку. Аджастер складає сюрвейєрський звіт.

Акваторія порту – водна поверхня порту в установлених межах, яка забезпечує в своїй судноплавній частині маневрування та стоянку суден.

Акт загальної форми – складається для посвідчення інших, ніж в Комерційному акті, порушень договору перевезення. Обставини, пов'язані з несхоронністю вантажів та іншими порушеннями договору перевезення, фіксуються в товарно-транспортній накладній, а у разі розходження в оцінці сторонами причин і характеру порушень, оформлюються актами встановленої форми, що прирівнюються до комерційних актів та актів загальної форми на інших видах транспорту.

Вантаж – загальна назва усього майна з моменту його прийняття для перевезення до передачі одержувачу.

Вантажне місце – кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування та складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться. Включає всі пристосування, які застосовуються для упаковки, і зокрема тримач, який використовується в якості зовнішньої або внутрішньої оболонки товарів; тримач, за допомогою якого товари накручуються, намотуються або зв'язуються; резервуар. Даний термін виключає засоби транспортування та транспортне обладнання, такі як піддони та контейнери.

Вартість вантажу – це дійсна (ринкова) вартість застрахованого вантажу, в обсязі якої вантажу може бути завдано шкоди та за яку можливе відчуження вантажу на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем.

Вартість вантажу може встановлюватися на підставі: торговельного контракту, договору постачання, рахунку-фактури, акту експертної оцінки (товарознавчої експертизи), бухгалтерських даних або інших офіційних документів власника (відправника) вантажу, які підтверджують кількість і вартість відправленого вантажу, а при їх відсутності - виходячи з ринкових цін та звичайної вартості аналогічного товару такого ж роду і якості.

Відповідні компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого вантажу який пошкоджено (знищено, втрачено) внаслідок страхового випадку.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Втрата вантажу:

- 1) факт непередачі вантажу на вимогу одержувача в строк, після завершення якого вантаж вважається втраченим або зниклим безвісті відповідно до законодавства, яким регулюється перевезення;

		2) факт передачі вантажу одержувачу в меншій кількості (об'ємі, вазі), ніж його було прийнято до перевезення, з урахуванням норми недостачі; 3) факт непередачі вантажу внаслідок причин, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу тощо). Диспашер – уповноважений до складання диспаші фахівець у галузі морського права, який здійснює розрахунки з розподілу витрат за загальною аварією між судном, вантажем і фрахтом. Диспаша – документ, що: 1) встановлює факт та містить докладний опис причин загальної аварії; 2) містить розрахунок витрат, пов'язаних із загальною аварією, а також розподіл таких витрат між учасниками морського перевезення; 3) складається диспашером на підставі заяви зацікавленої особи і його висновку про визнання аварії загальною. Договір перевезення – двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, строки та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх дотримання. Договір перевезення вантажу укладається у письмовій формі. Умови перевезення вантажів та багажу, відповідальність сторін по цих перевезеннях визначаються статутами (кодексами) окремих видів транспорту і правилами, що видаються у встановленому порядку. Укладення договору перевезення посвідчується документом, передбаченим транспортними статутами та кодексами, що заповнюється відправником вантажу, містить відомості про відправника та одержувача вантажу, пунктах відправлення та призначення, дані про вантаж, та у відповідності до виду транспорту укладається у наступних формах: 1) Авіавантажна накладна (Air Waybill) – документ установленого зразка, що засвідчує укладання договору про повітряне перевезення вантажу. В авіавантажній накладній зазначається найменування відправника і отримувача вантажу, перевізника, їх адреси, тариф на доставку продукції, позначки кінцевим отримувачем про точність виконання вказівок, визначених у документі, інформація про прийняття вантажу до відправлення. Також у обов'язковому порядку у накладній фіксуються характеристики товару – його вага, габарити, маркування, кількість, опис, вказівки про спосіб завантаження і вивантаження, заявлена цінність відправлення, інформація про сплату зборів і платника. 2) Автодорожня накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, що застосовується при здійсненні міжнародних перевезень та підтверджує наявність договору між перевізником і відправником про автодорожнє перевезення вантажів. В автодорожній накладній CMR вказуються дата відвантаження, найменування вантажу, ім'я й адреса перевізника, повні платіжні та юридичні реквізити сторін, найменування одержувача, строк постачання вантажу і розмір штрафних санкцій у разі затримки вантажу, загальна вартість перевезення тощо. Автодорожня накладна CMR не є товаророзпорядчим і оборотним документом. 3) Товарно-транспортна накладна (ТТН) – єдиний первинний документ, який є підставою для списання товарно-матеріальних цінностей у вантажовідправника та оприбуткування їх у вантажоодержувача при перевезенні вантажів у межах України, а також для їх складського, оперативного і бухгалтерського обліку. ТТН додається до дорожнього листа. ТТН виписується вантажовідправником на кожну поїздку автомобіля і для кожного вантажоодержувача окремо. 4) Залізнична накладна – основний перевізний документ установленної форми, що подається залізниці вантажовідправником разом з вантажем і супроводжує вантаж на всьому шляху перевезення до станції призначення. Накладна є обов'язковою двосторонньою письмовою формою угоди про перевезення вантажу, яка укладається між вантажовідправником і залізницею на користь третьої сторони — вантажоодержувача та одночасно
--	--	---

	є договором на заставу вантажу для забезпечення гарантії внесення належної провізної плати та інших платежів за перевезення. 5) Коносамент (Bill of Lading) – односторонній акт морського перевізника, що видається морським перевізником вантажу його відправнику та підписується капітаном чи судноплавним агентом. Коносамент не є договором морського перевезення вантажів, але засвідчує факт укладення такого договору, містить його основні умови і є доказом прийняття перевізником вантажів на перевезення та зобов'язання передати зазначений вантаж вантажоодержувачу в кінцевому порту розвантаження. Коносамент є товаророзпорядчим документом. 6) Морська накладна (Sea Waybill) / Лінійна накладна (Liner Waybill) / Океанська накладна (Ocean Waybill) – документ, який використовується в морських перевезеннях, що підтверджує укладання договору перевезення та факт прийняття вантажу, перевізником (судновласником) до перевезення, в зазначеному в ньому кількості та якості. Морська накладна не є товаророзпорядчим і оборотним документом. 7) Річкова накладна – документ, який використовується в річкових перевезеннях, що підтверджує укладання договору перевезення та факт прийняття вантажу, перевізником (судновласником) до перевезення, в зазначеному в ньому кількості та якості. Річкова накладна не є товаророзпорядчим і оборотним документом. Договір поставки – договір, за яким організація-постачальник зобов'язується передати у встановлений строк (строки) товар у власність покупця для використання його у підприємницькій діяльності або в інших цілях, не пов'язаних з особистим, сімейним, домашнім або іншим подібним використанням, а покупець зобов'язується прийняти товар і сплатити за нього певну грошову суму. Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування. Експедитор (транспортний експедитор) - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування. Залишкова вартість – вартість вантажу за вирахуванням усіх видів зносу. Засоби перевезення – транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу (вантажобагажу), виключаючи контейнери, та транспортне обладнання іншого виду включаючи: автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні судна, морські та річкові судна, трубопроводи. Зникнення безвісті – тривала безвісна відсутність морського, річкового чи повітряного судна або іншого засобу перевезення, яка вважається його повною загибеллю. Транспортний засіб з вантажем вважається зниклим безвісті: При морських та річкових перевезеннях - якщо від судна не надходило жодної звістки протягом строку, що перевищує в два рази строк, необхідний в нормальних умовах для переходу від місця, звідки надійшла остання звістка про судно, до порту призначення. Строк, необхідний для визнання судна зниклим безвісті, не може бути меншим, ніж один місяць та більшим, ніж три місяці з дати останньої звістки про судно. При повітряних перевезеннях – якщо місцезнаходження повітряного судна, що перевозило вантаж, яке зазнало катастрофи, його уламків або вантажу не було встановлено і його пошук було офіційно припинено. Строк, необхідний для визнання повітряного судна зниклим безвісті, не може бути меншим, ніж
--	---

один місяць з дати останньої звістки про повітряне судно.

При залізничних перевезеннях - якщо застрахований вантаж не був переданий вантажоодержувачу після закінчення тридцяти днів з дати закінчення строку доставки або після закінчення чотирьох місяців з дати прийняття вантажу для перевезення в прямому змішаному сполученні.

При автомобільних перевезеннях – якщо застрахований вантаж не був переданий одержувачу на його вимогу і про застрахований вантаж і транспортний засіб не було отримано жодної інформації:

- при міському і приміському перевезенні – протягом 10 календарних днів з дати прийому застрахованого вантажу до перевезення;
- при міжміському, міжнародному перевезенні – протягом 30 календарних днів після закінчення строку доставки;
- при перевезенні застрахованого вантажу в прямому змішаному сполученні після закінчення 150 календарних днів з дати прийому застрахованого вантажу до перевезення.

Індосамент – напис на страховому полісі, коносаменті і інших товаросупроводжувальних та грошових документах, що посвічує передачу прав за цими документами іншій особі.

Кінцевий порт розвантаження – порт, в який повинен бути доставлений застрахований вантаж згідно з умовами коносаменту.

Класифікаційні компанії – компанії, що займаються класифікацією морських суден і наглядом за ними в процесі побудови.

Комерційний акт – документ, що:

- 1) посвідчує обставини, що можуть виключати матеріальну відповідальність перевізників, відправників, одержувачів вантажів, пасажирів і бути підставою для пред'явлення претензій та подання позову;
- 2) складається в цілях посвідчення нестачі, псування чи пошкодження вантажу або багажу, виявлення вантажів без супроводжувальних документів та документів без вантажу, повернення перевізникові вкраденого вантажу (багажу), непередачі вантажу залізницею на під'їзну колію протягом 24-х годин після оформлення у товарній конторі видачі вантажу за документами;
- 3) складається перевізником, якщо він сам виявить зазначені вище обставини або їх наявність стверджується відправником чи одержувачем вантажу.

Необґрунтовану відмову перевізника скласти комерційний акт можна оскаржити у встановленому порядку. В цьому разі прийняття вантажу слід оформлювати відповідно до правил про порядок прийняття продукції та товарів за кількістю і якістю, що діють при поставці, контрактації тощо.

Контейнер – транспортне обладнання, яке:

- 1) представляє собою повністю або частково закриту ємність, призначену для розміщення в ній вантажів;
- 2) достатньо міцне, щоб його можливо було використовувати багаторазово;
- 3) спеціально сконструйоване для полегшення перевезення вантажів одним або кількома видами транспорту без проміжного перевантаження вантажів;
- 4) сконструйоване таким чином, щоб було полегшено його перевантаження, зокрема з одного виду транспорту на інший;
- 5) сконструйоване таким чином, щоб його можливо було легко завантажувати та розвантажувати;
- 6) має внутрішній об'єм не менше одного кубічного метра.

Ліміт відповідальності Страховика за страховим випадком (граничні розміри страхового відшкодування) – граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, яке Страховик виплачує у разі настання страхового випадку.

Ліхтер – несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при завантаженні/розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть увійти в порт.

Морехідний стан судна – сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, установлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд

за судном.

Морський протест – заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повній чи частковій ліквідації її несприятливих наслідків.

Недолік, дефект – будь-яка невідповідність продукції вимогам нормативно-правових актів і нормативних документів, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до неї, а також інформації про продукцію, наданій виробником (виконавцем, продавцем).

Норма недостачі – різниця між масою (об'ємом, кількістю) вантажу, вказаною в транспортному та/або товаророзпорядчому документі в пункті відправлення, та масою (об'ємом, кількістю) вантажу, визначеною в пункті призначення, яка не перевищує суму норми природної втрати ваги (об'єму, кількості) чи норми бою та граничного розходження визначення маси нетто.

Пакувальний лист – комерційний документ, що містить перелік предметів, які складають одне вантажне місце, в тому числі: ящик, коробку, контейнер. Пакувальний лист підписується пакувальником та вкладається в кожне вантажне місце, що має змішаний асортимент. Пакувальний лист використовується під час встановлення та оплати збитків.

Перевезення – переміщення (транспортування) вантажів, розміщених в тому числі: контейнерах, камерах, ящиках або навалом, або іншим способом, від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за тими самими транспортно-супровідними документами.

Перевезення поділяються на:

1) автомобільні;

2) залізничні;

3) морські, що поділяються на:

- каботажні - між портами однієї держави;

- міжнародні - між портами різних держав;

4) річкові;

5) повітряні;

6) мультимодальні – перевезення двома та більше видами транспорту на підставі єдиного договору.

Перевезення можуть бути:

1) місцевого сполучення – перевезення у межах територіальної сфери дії однієї транспортної організації;

2) у прямому сполученні – перевезення двома чи кількома організаціями одного виду транспорту;

3) у прямому змішаному сполученні – перевезення за єдиним транспортним документом організаціями різних видів транспорту.

Підготовка вантажу до перевезення – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення безпечного перевезення та збереження вантажу, включаючи: пакування, кріплення вантажу; закріплення або застопорення рухомих частин вантажу відносно нерухомих частин вантажу; дообладнання вантажу пристосуваннями для його кріплення; маркування вантажу; фумігація вантажу; інші заходи; та/або технологічний процес, склад якого визначається законодавством.

Повна загибель вантажу – повне фізичне знищення застрахованого вантажу в результаті страхового випадку або пошкодження вантажу, при якому відсутня технічна можливість його відновлення.

Порт лиха – порт, в який заходить судно, що потерпіло аварію, або порт, в акваторії якого сталася пригода.

Проміжне складське зберігання – безперервне перебування вантажів та багажу (вантажобагажу) в місцях зберігання (складах тимчасового, транзитного зберігання і митних складах) на всіх етапах транспортування (в місці відправлення, очікування навантаження, перевантаження і перевалки; в місці призначення після вивантаження).

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних

складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхові гарантії України».

Страхувальник – особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

Сторони Договору страхування – Страховик та Страхувальник.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

Сюрвейєр - експерт, який має право проводити експертизу вантажу, упаковки, а також вагових, кількісних та об'ємних параметрів вантажу до відправлення вантажу, здійснювати функції Аварійного комісара при пошкодженні вантажу. Сюрвейєр складає сюрвейєрський звіт.

Тальман – особа, що веде підрахунок вантажу при завантаженні на судно і вивантаженні з нього.

Тальманський лист – первинний обліковий документ приймання і здачі вантажів, що оформляється тальманом при завантаженні / розвантаженні судна в порту.

Упаковка – оболонка (тара), включаючи контейнери, яка запобігає зовнішнім впливам на вантаж та має забезпечувати повне збереження вантажу під час його транспортування з урахуванням вантажно-розвантажувальних робіт.

Терористичний акт – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій).

Форми забезпечення платежів по Загальній аварії:

1) Аварійна підписка (Бонд) – письмове зобов'язання вантажоотримувача підпорядковуватися всьому, що письмово затверджено диспашею у відношенні вантажу;

2) Депозит (в морському страхуванні) – грошові кошти, що вносяться кожною із зацікавлених сторін морської аварії на спеціальний банківський рахунок для забезпечення гарантії сплати ними внеску за загальною аварією. Якщо вантаж застрахований на умовах, що передбачають відшкодування витрат за загальною аварією, то на вимогу Страхувальника депозит може бути внесений Страховиком. До моменту прийняття остаточного рішення щодо загальної аварії депозит є власністю вкладника;

3) Гарантія – банківська гарантія чи гарантійний лист від страхових компаній.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Фрахт – плата за перевезення вантажу.

Фрахтувальник – сторона договору фрахтування, яка на певний час отримує судно у судновласника за обумовлену плату (фрахт) для перевезення вантажів та інших цілей торговельного мореплавства.

Частина вантажу та/або вантажу – неподільний вантаж та/або багаж, що є одним із декількох йому подібних, або частина сипучого матеріалу чи рідини.

INCOTERMS – умови торговельних угод (постачання товару, вантажу), що

		були видані Міжнародною торговельною палатою під назвою «Міжнародні комерційні терміни» (INCOTERMS). Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом про страхування, та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення поняття чи терміну не визначено Загальними умовами та не може бути визначено, відповідно до чинного законодавства, то таке поняття чи термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.
7.	Умови страхового покриття за договором страхування	Об'єктом страхування є вантаж, зазначений у договорі страхування, на праві володіння, користування і розпорядження Страхувальника цим вантажем та/або можливі збитки чи витрати під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок (далі – Об'єкт страхування). Предметом договору страхування вантажу (далі – Договір страхування) є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України. Перелік страхових ризиків та страхових випадків, що передбачені у програмах страхового продукту: 1) Програма «З відповідальністю за всі ризики» За Договором страхування, укладеним за цією програмою, страховим ризиком є будь-яка подія, що відбулася під час перевезення застрахованого вантажу, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок та яка призвела до знищення (загибелі), пошкодження або втрати всього чи частини застрахованого вантажу; За Договором страхування, укладеним за цією програмою, страховими випадками є: - знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу, під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок, що сталися внаслідок будь-яких причин; - збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести Страхувальник по частці вантажу та/або фрахту; - всі необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу, а також на зменшення збитку і визначення його розміру, а саме: а) на зберігання вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, перевантаження, переупакування пошкодженого вантажу; б) на евакуацію засобу перевезення з місця настання події, що має ознаки страхового випадку (за умови неможливості його пересування власним ходом після настання події, що має ознаки страхового випадку); в) витрати на проведення експертного (товарознавчого) дослідження оцінки розміру збитку, якщо така оцінка була доцільною та проведена за погодженням зі Страховиком. 2) Програма «З відповідальністю за часткову аварію» За Договором страхування, укладеним за цією програмою, страховими випадками є: - знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу, під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок, що сталися внаслідок таких подій (страхових ризиків): а) пожежі (знищення або пошкодження застрахованого вантажу вогнем, здатним самотійно поширюватися за межами місць, спеціально

	призначених для його розведення та підтримання, а також продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню, вибуху); б) вибуху (знищення або пошкодження застрахованого вантажу в разі швидкого одночасного викиду енергії); в) удару блискавки, бурі, вихору, урагану, шторму, виверження вулкану і інших стихійних явищ, крім повені, землетрусу і цунамі; г) крушіння або зіткнення наземних засобів перевезення, їх контакту з рухомими та/або нерухомими предметами, перевертання засобу перевезення, сходу з рейок залізничних засобів перевезення; г) крушіння, падіння або зіткнення літаків, інших повітряних засобів перевезення, їх контакту з рухомими та/або нерухомими предметами; д) крушіння або зіткнення суден, зіткнення або контакту судна з будь-яким зовнішнім об'єктом, окрім води, викиду судна на берег або посадки судна на міліну, затоплення або перекидання судна; е) викидання вантажу за борт під час лиха, змиву хвилею за борт вантажу; проникнення морської чи річкової води в морське чи річкове судно, ліхтер, баржу, інший засіб перевезення, трюм, контейнер чи місце зберігання вантажу; є) вивантаження вантажу в порту лиха; ж) потрапляння за борт вантажу чи падіння вантажу під час завантаження, розвантаження, перевантаження вантажу на засіб перевезення, а також складування чи укладання вантажу. - збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести Страхувальник по частці вантажу та/або фрахту; - всі необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу, а також на зменшення збитку і визначення його розміру, а саме: а) на зберігання вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, перевантаження, переупакування пошкодженого вантажу; б) на евакуацію засобу перевезення з місця настання події, що має ознаки страхового випадку (за умови неможливості його пересування власним ходом після настання події, що має ознаки страхового випадку); в) витрати на проведення експертного (товарознавчого) дослідження оцінки розміру збитку, якщо така оцінка була доцільною та проведена за погодженням зі Страховиком. 3) Програма «З обмеженим покриттям» За Договором страхування, укладеним за цією програмою, страховими випадками є: - знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу, під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок, що сталися внаслідок таких подій (страхових ризиків): а) пожежі (знищення або пошкодження застрахованого вантажу вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню, вибуху); б) вибуху (знищення або пошкодження застрахованого вантажу в разі швидкого одночасного викиду енергії); в) крушіння або зіткнення наземних засобів перевезення, їх контакту з рухомими та/або нерухомими предметами, перевертання засобу перевезення, сходу з рейок залізничних засобів перевезення; г) крушіння, падіння або зіткнення літаків, інших повітряних засобів перевезення, їх контакту з рухомими та/або нерухомими предметами; г) крушіння або зіткнення суден, зіткнення або контакту судна з будь-яким зовнішнім об'єктом, окрім води, викиду судна на берег або посадки судна на
--	---

	мілину, затоплення або перекидання судна; д) викидання вантажу за борт під час лиха; е) вивантаження вантажу в порту лиха; - збитки, витрати і внески по загальній аварії, які зобов'язаний понести Страхувальник по частці вантажу та/або фрахту; - всі необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу, а також на зменшення збитку і визначення його розміру, а саме: а) на зберігання вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, перевантаження, переупакування пошкодженого вантажу; б) на евакуацію засобу перевезення з місця настання події, що має ознаки страхового випадку (за умови неможливості його пересування власним ходом після настання події, що має ознаки страхового випадку); в) витрати на проведення експертного (товарознавчого) дослідження оцінки розміру збитку, якщо така оцінка була доцільною та проведена за погодженням зі Страховиком. 4) Програма «3 відповідальністю за визначеними ризиками» Договір страхування може бути укладений на випадок настання однієї або декількох, окремо обраних Страхувальником подій, з числа зазначених у пунктах 1), 2), 3) Розділу 7 цих Загальних умов. В Договір страхування, незалежно від програми, може бути включено страхування «військових ризиків». Страховими випадками в частині страхування «військових ризиків» є: - знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу, під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок, що сталися внаслідок: а) війни, громадянської війни, революції, повстання, заколоту або громадянських заворушень, що виникають внаслідок цього, або будь-який ворожий акт воюючої сторони або проти неї; б) захоплення в полон, арешту, затримання, утримання, що виникають у випадках зазначених у пункті а), та наслідки, що випливають з цих дій або будь-яких спроб зазначених дій у цей час; в) дії покинутих мін, торпед, бомб чи іншої покинутої військової зброї. В Договір страхування, незалежно від програми, може бути включено страхування «страйкових ризиків». Страховими випадками в частині страхування «страйкових ризиків» є: - знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу, під час його перевезення, що включає всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок, що сталися внаслідок: а) дій учасників страйків, локаутів чи осіб, які беруть участь у трудових заворушеннях, бунтах, громадянських заворушеннях; б) будь-якого акту тероризму, тобто акту будь-якої особи, яка діє від імені або у зв'язку з будь-якою організацією, що займається діяльністю, спрямованою на повалення чи вплив, силою чи насильством, на будь-який уряд, законно чи незаконно утворений; в) дій будь-яких осіб, які діють з політичних, ідеологічних чи релігійних мотивів. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником та зазначається в Договорі страхування. Розмір страхової суми визначається відповідно до вартості вантажу на
--	---

	момент укладення Договору страхування. Вартість вантажу встановлюється на підставі торговельного контракту, договору постачання, рахунку-фактури, акту експертної оцінки (товарознавчої експертизи), бухгалтерських даних або інших офіційних документів власника (відправника) вантажу, які підтверджують кількість і вартість вантажу, а при їх відсутності – відповідно до ринкових цін та звичайної вартості аналогічного товару такого ж роду і якості. При визначенні страхової суми, додатково до вартості вантажу, в неї можуть бути включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість вантажу, в розмірі, що не перевищує 10% вартості вантажу (якщо це передбачено умовами контракту на постачання). В Договорі страхування можуть встановлюватись ліміти відповідальності Страховика (граничні розміри страхового відшкодування) за окремими Об'єктами страхування, за окремим страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків. При настанні страхового випадку Страховик здійснює страхову виплату (страхове відшкодування) з урахуванням співвідношення страхової суми до вартості вантажу на дату укладення Договору страхування. У разі, якщо при укладенні Договору страхування встановлено страхову суму більшу, ніж вартість вантажу (без врахування витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість вантажу, в разі, якщо такі витрати були включені в страхову суму), Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує вартість вантажу. У разі, якщо при укладенні Договору страхування встановлено страхову суму, яка становить певну частку вартості вантажу, Договір страхування відносно кожної одиниці вантажу діє в такій же частці. Сума здійснених страхових виплат (відшкодувань) за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму та ліміти відповідальності Страховика, встановлені в Договорі страхування. Франшиза В Договорі страхування встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування по кожному страховому випадку. Договором страхування може бути передбачена умова за якої, при повної загибелі вантажу франшиза не застосовується. Франшиза може встановлюватись у відсотках від страхової суми або грошовому розмірі. Франшиза може встановлюватись окремо по кожній одиниці вантажу, за окремою групою вантажів, по окремих страхових ризиках/ випадках (групах страхових ризиків/ випадків). Якщо франшиза зазначається у відсотках від страхової суми, то її розмір може становити від 0% до 50% від страхової суми. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страхова премія - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування. Розмір страхового тарифу визначається відповідно до внутрішньої політики з андеррайтингу Страховика з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик Об'єкта страхування, інформації щодо перевезення, розміру франшизи, програми страхового продукту та інших умов страхування, і включає частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів
--	--

		страхування та встановлюється в межах від 0,01% до 10% від страхової суми. Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в Договорі страхування за згодою сторін. Страхова премія за договором страхування сплачується Страхувальником у безготівковій формі одноразово або частинами у розмірі та у строки, встановлені Договором страхування (страховий платіж/ страхові платежі). Днем сплати Страхувальником страхової премії (повної або відповідної частини) Страховиком є дата зарахування страхового платежу за Договором страхування на поточний рахунок Страховика. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках: 1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Строк дії Договору страхування – від 1 (одного) дня до 1 (одного) року. Договір страхування вступає в дію з 00:00 годин дати, вказаної в Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування, за умови сплати Страхувальником страхового платежу (повної страхової премії або відповідної її частини (якщо умовами Договору страхування передбачена сплата страхової премії частинами)) у визначений в Договорі страхування строк, та не раніше моменту, коли вантаж буде вперше взято зі складу або місця зберігання в визначеному в Договорі страхування пункті відправлення з метою навантаження в/на транспортний засіб для перевезення та діє протягом всього періоду перевезення вантажу до визначеного в Договорі страхування пункту призначення (включаючи всі перевантаження і перевалки, та під час його зберігання на складах в пунктах перевантажень і перевалок) та дія Договору страхування закінчується о 24:00 годині дати, вказаної в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, але не пізніше моменту, коли (в залежності від того, який із зазначених моментів часу настане раніше): 1) вантаж вивантажено (розвантажено) на склад одержувача або в іншому місці в пункті призначення, визначеного в Договорі страхування; або 2) вантаж вивантажено (розвантажено) на будь-який інший склад або у місце інше, ніж визначено в Договорі страхування, до чи в пункті призначення, визначеного в Договорі страхування, який/яке призначене для зберігання іншого, ніж при звичайному перевезенні, або для розділу або для розподілу; або 3) коли Страхувальник або його службові особи використовують будь-який інший транспортний засіб або контейнер для зберігання, іншого, ніж у ході нормального перевезення; або 4) строк проміжного складського зберігання вантажу перевищив 30 днів або строк дії Договору страхування.
--	--	--

		Якщо перевезення фактично завершується в пункті іншому, ніж пункт, зазначений в Договорі страхування, чи вантаж, який перевозиться за маршрутом, зазначеним у Договорі страхування, розвантажуються у проміжному пункті для перевезення іншим засобом перевезення, що не передбачено Договором страхування, чи розвантажуються в пункті вимушеного заходу, що не передбачено Договором страхування, то такий пункт вважається кінцевим пунктом призначення і Договір страхування припиняє свою дію. Договір страхування діє відносно лише тих перевезень, що здійснюються за маршрутом, визначеним у Договорі страхування. Строк дії Договору страхування може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення в письмовій формі додаткової угоди до Договору страхування, яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною. Територія дії Договору страхування – країни та території згідно з маршрутом перевезення, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них, окупованих та/або незаконно відчужених територій, а також територій, де оголошена надзвичайна ситуація у зв'язку зі стихійним лихом.
8.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	Винятки із страхових випадків Не визнається страховим випадком подія та не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися у разі або внаслідок: - умислу або грубої необережності Страхувальника або Вигодонабувача (у випадках, передбачених законодавством України), а також умисне порушення Страхувальником або Вигодонабувачем правил завантаження (вивантаження), перевезення (пересилання) і зберігання вантажів, встановлених нормативно-правовими актами законодавства України, міжнародними угодами і конвенціями, кодексами, статутами, іншими нормативно-правовими актами та документами; - нормативного витоку (зменшення), нормативної втрати ваги та об'єму, або нормативного зносу (псування, погіршення) застрахованого вантажу; - недостатності або непридатності упаковки вантажу або підготовки його до перевезення, якщо він не були належним чином упакований для його перевезення у відповідності до вимог упакування вантажів та правил перевезення, невідповідності упакування технічним нормам для даної категорії вантажів; - відправлення вантажу в пошкодженному стані, наявності у вантажу на момент початку перевезення дефектів (включаючи виробничі дефекти) чи недоліків; - затримки у доставці вантажу, навіть якщо ця затримка відбулася внаслідок настання страхового випадку (за винятком збитків, витрат і внесків, що підлягають оплаті по загальній аварії); - впливу звичайних коливань температури, трюмного повітря, дії особливих властивостей чи природних якостей вантажу (включаючи усушку), самозаймання, корозії, гниття, бродіння, набуття запахів, подрипин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічної зміни, внутрішнього псування, плісняви, втрати якості, звичайної потертості вантажу, тертя із стінками чи стійками засобу перевезення чи іншими предметами; - пошкодження та/або знищення вантажу черв'яками, гризунами, птахами, комахами, а також продуктами їх життєдіяльності; - пошкодження та/або знищення вантажу цвіллю, зігріванням, запотіванням; - порушення роботи електронних/електричних схем (включаючи

		комп'ютери, комп'ютерні системи, комп'ютерні програми, комп'ютерні процеси), механічних несправностей вантажу, якщо вони не є наслідком пошкоджень, завданих вантажу та/або упаковці вантажу під час транспортування; - недотримання (порушення) температурного режиму та режиму вологості для вантажів, що потребують дотримання таких умов при транспортуванні будь-якими видами транспорту; - залишення вантажу без догляду, порушення правил безпечної стоянки засобу перевезення, стоянки у місцях, не передбачених договором перевезення; - відхилення від маршруту перевезення, повернення вантажу у пункт відправлення, зміна пункту призначення та/або способу перевезення вантажів, якщо про такі зміни не було повідомлено Страховику відповідно до умов Договору страхування; - розміщення та/або кріплення вантажу на транспортному засобі з порушенням вимог нормативних документів, що регламентують перевезення за видами транспорту; - неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, керуючими, фрахтувальниками або операторами, командою, екіпажем транспортного засобу, а також іншими особами які здійснюють або відповідають за перевезення і зберігання вантажу; - навантаження, перевезення та/або зберігання (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) вибухонебезпечних та легкозаймистих речовин, якщо це заборонено нормативними документами, що регламентують перевезення за видами транспорту та/або зберігання; - самозапалення або вибуху небезпечних вантажів (пожежовибухонебезпечних, легкозаймистих та їдких речовин, вибухових пристроїв, вогнепальної зброї) при їх перевезенні, навантаженні, розвантаженні, а також зберігання в безпосередній близькості від застрахованого вантажу, речовин та предметів, небезпечних у відношенні вибуху чи самозапалення; - непридатності складу або місця зберігання для зберігання вантажу; - недостачі (нестачі) застрахованого вантажу чи невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності його зовнішньої упаковки та/або при доставці застрахованого вантажу зі справними пломбами вантажовідправника або перевізника при відсутності слідів несанкціонованого доступу до застрахованого вантажу та/або ознак розкрадання; - немореходності або непридатності судна, підвозного засобу, ліхтера або баржі, контейнера або ліфтована, будь-якого наземного чи авіаційного засобу перевезення для безпечного перевезення застрахованого вантажу, якщо Страхувальнику або Вигодонабувачу було відомо про таку немореходність або непридатність в момент навантаження застрахованого вантажу; - порушення гарантій мореплавства і придатності судна, придатності іншого засобу перевезення застрахованого вантажу, якщо Страхувальнику або Вигодонабувачу було відомо про це порушення; - здійснення перевезення застрахованого вантажу морським (річковим) судном вік якого перевищує 25 (двадцять п'ять) років; - здійснення перевезення застрахованого вантажу морським (річковим) судном, якщо у такого судна відсутня відповідна класифікація в класифікаційному товаристві (реєстрі/реєстрі), що застосовується в державі реєстрації судна; - перевезення застрахованого вантажу на ліхтерах, баржах і інших підвізних судах, якщо використання таких судами не є звичайними способом перевезення за місцевими умовами; - використання засобу перевезення у цілях, які не відповідають вимогам законодавства та/або відрізняються від зазначених у договорі перевезення, включаючи буксирування або транспортування засобу перевезення;
--	--	---

- іонізуючого випромінювання або радіоактивного зараження (забруднення) від будь-якого ядерного палива або ядерних відходів або від згоряння ядерного палива;
- радіоактивної, токсичної, вибухової або будь-якої іншої небезпечної або заражаючої властивості будь-якої ядерної установки, реактора або іншого ядерного устаткування або ядерного компонента такого обладнання;
- застосування (дії) будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому чи ядерного синтезу, а також інших подібних реакцій, або дії радіоактивної сили або речовини;
- радіоактивної, токсичної, вибухової або іншої небезпечної або заражаючої властивості радіоактивної речовини за виключенням радіоактивних ізотопів, відмінних від ядерного палива, коли такі ізотопи обробляються, транспортуються, зберігаються або використовуються в комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових чи інших аналогічних мирних цілях;
- застосування (дії) будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;
- застосування (дії) бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії; непридатності вантажу для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин;
- дії таких чинників як: шум, вібрація, звуковий удар чи інші фактори подібного роду;

- здійснення терористичного акту, його планування, підготовки чи замахом на нього. Також не підлягають відшкодуванню будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення терористичного акту, якщо Договором страхування не передбачено страхування «страйкових ризиків» відповідно до пункту 7. даних Загальних умов

- військових та пов'язаних в з ними дій, а саме: війни, громадянської війни, революції, повстання, заколоту або громадянських заворушень, що виникають внаслідок цього, або будь-який ворожий акт воюючої сторони або проти неї; захоплення в полон, арешту, затримання, утримання, що виникають у випадках зазначених у пункті а), та наслідки, що випливають з цих дій або будь-яких спроб зазначених дій у цей час; дії покинутих мін, торпед, бомб чи іншої покинутої військової зброї, якщо Договором страхування не передбачено страхування «військових ризиків» відповідно до пункту 7. даних Загальних умов;

- страйків та пов'язаних в з ними дій, а саме: дій учасників страйків, локаутів чи осіб, які беруть участь у трудових заворушеннях, бунтах, громадянських заворушеннях; будь-якого акту тероризму, тобто акту будь-якої особи, яка діє від імені або у зв'язку з будь-якою організацією, що займається діяльністю, спрямованою на повалення чи вплив, силою чи насильством, на будь-який уряд, законно чи незаконно утворений; дій будь-яких осіб, які діють з політичних, ідеологічних чи релігійних мотивів, якщо Договором страхування не передбачено страхування «страйкових ризиків» відповідно до пункту 7. даних Загальних умов

- протиправних дій третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом та/або грабежу, та/або розбою, та/або знищення (загибель), пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу в результаті таких дій), якщо Договором страхування не передбачено страхування за програмою «З відповідальністю за всі ризики» або якщо Договором страхування не передбачено страхування

		на випадок протиправних дії третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом та/або грабежу, та/або розбою, та/або знищення (загибель), пошкодження або втрати всього чи частини застрахованого вантажу в результаті таких дій). Не визнається страховим випадком подія та не підлягають відшкодуванню: - будь-які непрямі збитки, включаючи зниження цін на вантаж; штрафні санкції, пені, передбачені контрактом постачання, договорами (угодами), за невиконання Страхувальником умов таких договорів; претензії, що ґрунтуються на затримці чи невиконанні рейсу транспортного засобу; - втрата доходу або недоотримання прибутку, неотримання прибутку через перерву у виробництві, витрати на заробітну плату й утримання екіпажу судна, на паливо і предмети постачання; - збитки, що виникли внаслідок помилок чи упущень, включаючи помилки при оформленні документів, професійні чи технічні помилки при складанні, оформленні та/або перевірці документів, помилки чи упущення, що виникли під час/в результаті невірної оформлення митних документів чи недотримання правил по митному оформленню майна та вантажів, помилки в обліку та нарахуванні податків та мита, невірної оформлення документів первинної бухгалтерської звітності; - збитки, що виникли внаслідок чи пов'язані з закінченням гарантійних строків та строків вантажу; - штрафи, накладені на Страхувальника органами виконавчої влади; - збитки, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, не обумовлена у Договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збитки завдано після закінчення строку дії Договору страхування; - збитки, якщо подія, що має ознаки страхового випадку сталася поза вказаною в Договорі страхування територією його дії, за виключенням відхилення від маршруту перевезення, якщо це буде викликано необхідністю рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого перевезення. Обов'язок щодо доведення причин відхилення від маршруту перевезення покладається на Страхувальника; - збитки, якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу та/або частини застрахованого вантажу; - збитки, якщо подія викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для її запобігання; - збитки, якщо подія, що має ознаки страхового випадку сталася у межах будь-якої тимчасово окупованої території та/або територій на які не поширюється фактичний контроль офіційної влади; - збитки, що виникли після збільшення ступеня страхового ризику, без попереднього укладання відповідних додаткових угод до Договору страхування про внесення відповідних змін та сплати додаткового страхового платежу; - моральна шкода та компенсація упущеної вигоди.
9.	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	Страхувальник має право: 1) ознайомитися із Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт; 2) одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору страхування; 3) при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором страхування; 4) призначити Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування; 5) отримати дублікат Договору страхування, страхового полісу у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом 3-х

(трьох) робочих днів з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про видачу дублікату Договору страхування;
6) змінити умови Договору страхування за згодою Сторін або достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування та даними Загальними умовами;
7) оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством України.

Страхувальник зобов'язаний:

- 1) своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію (страховий платіж) у порядку та строки, зазначені в Договорі страхування;
- 2) при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та інформацію про чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування;
- 3) при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово інформувати Страховика в строк встановлений Договором страхування про будь-яку зміну обставин страхового ризику та/або збільшення ступеня страхового ризику, включаючи: зміну дати початку перевезення вантажу, відхилення від обумовленого в Договорі страхування маршруту, затримку рейсу, зміну пункту перевантаження, вивантаження чи призначення вантажу, перевантаження на інший транспортний засіб, зміну способу відправлення вантажу, зміна транспортного засобу;
- 4) на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору страхування про внесення відповідних змін. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові достроково припинити дію Договору страхування;
- 5) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
- 6) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 7) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 8) вживати всі необхідні і доступні заходи для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, порятунку або збереження вантажу після настання страхового випадку;
- 8) повідомити Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
- 9) у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, виконувати дії передбачені Договором страхування;
- 10) дотримуватись діючих інструкцій, правил, вимог, розпоряджень компетентних органів та посадових осіб зі зберігання, перевезення, експлуатації і обслуговування вантажу;
- 11) при укладенні Договору страхування, протягом його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку: надавати можливість Страховику за його вимогою проводити огляд вантажу та/або засобів перевезення, перевіряти наявність вантажу, їх фактичний стан та цілість, упакування,

умови зберігання та перевезення, бути присутнім при навантаженні, розвантаженні; надати Страховику за його вимогою для ознайомлення документи щодо вантажу та умов його перевезення, а саме: договір постачання, договір перевезення, товарно-транспортні накладні, інші документи щодо перевезення та вантажу;

12) надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання події, що має ознаки страхового випадку, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок події, що має ознаки страхового випадку вантажу, документів, які безпосередньо пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, та, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання події, що має ознаки страхового випадку;

13) усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

14) негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого застрахованого вантажу, якщо останній знайдений;

15) у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застрахований вантаж, яким незаконно заволоділи, в обумовлені Договором страхування строки, повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину);

16) виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні події, що має ознаки страхового випадку;

17) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та законодавством України.

Страховик має право:

1) при укладенні Договору страхування, протягом його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку проводити огляд вантажу та/або засобів перевезення, перевіряти наявність вантажу, його фактичний стан та цілість, упакування, умови зберігання та перевезення, бути присутнім при навантаженні, розвантаженні, вимагати від Страхувальника надання для ознайомлення документів щодо застрахованого вантажу та умов його перевезення, а саме: договору постачання, договору перевезення, товарно-транспортних накладних, інші документи щодо перевезення та вантажу;

2) робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3) самостійно з'ясовувати причини та обставини щодо події, що має ознаки страхового випадку, перевіряти всі надані йому документи;

4) при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь в організації робіт щодо збереження і рятування застрахованого вантажу, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

5) у разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору страхування, шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, в тому числі сплати Страхувальником додаткового страхового платежу;

6) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених даними Загальними умовами;

7) відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування або відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування

		у випадках, коли проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню; 8) змінити умови Договору страхування за згодою Сторін згідно з цими Загальними умовами; 9) достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених цими Загальними умовами або законодавством України; 10) в межах виплаченого Страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (регресу/суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку; 11) залучати інших осіб для діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, при цьому Страховик та залучені особи зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування. Страховик зобов'язаний: 1) надати Страхувальнику інформацію про Загальні умови страхового продукту та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою http://www.sgu.com.ua; 2) протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, що передбачений Договором страхування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; 3) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; 4) не розголошувати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування, крім випадків, передбачених законодавством України; 5) при настанні страхового випадку сплатити страхове відшкодування не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту прийняття про це рішення та складання Страховиком страхового акту. Страховик несе відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє в період прострочення, від суми прострочення за кожен день прострочення. При цьому загальна сума пені не може бути більше 20 відсотків від суми заборгованості. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
10.	Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування	Перед укладенням Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Об'єкт страхування, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме: 1) про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (документи, що підтверджують право власності на вантаж, право користування чи розпорядження вантажем); 2) відомості про Об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо Об'єкта страхування; 3) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), а саме:

		- опис вантажу (найменування, вид, тип, марка, або група майна/товару, що перевозиться, вага вантажу, кількість місць при перевезенні, вартість вантажу); - спосіб розміщення та вид упаковки вантажу (навалом, насипом, наливом, на палубі, у контейнерах, у трюмах, ящиках тощо); - вантажовідправника, вантажоодержувача, перевізника, експедитора; - маршрут перевезення, пункт відправлення, пункт призначення, пункти запланованих (можливих) перевантажень, пункти проміжного складського зберігання; - дату початку перевезення та дату закінчення перевезення; - умови постачання за INCOTERMS; - наявність охорони; - вид транспорту та засоби перевезення: - для наземного автомобільного транспорту: тип транспортного засобу, марка та модель, державний реєстраційний номер, ідентифікаційний номер VIN, рік експлуатації; - для морського (річкового) транспорту: тип судна, назва судна, реєстр (класифікаційне товариство), реєстраційний номер, клас судна, рік побудови, прапор, брутто-тоннаж судна; - для залізничного транспорту: тип транспортного засобу (вагон, платформа, цистерна тощо), його номер (за можливості); - для повітряного транспорту: тип повітряного судна, його державний та реєстраційний знаки; 4) факти страхових випадків, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, та розміри понесених витрат за останні п'ять років, що передували року укладення Договору страхування. Відповідальність за достовірність та повноту інформації, наданої Страхувальником Страховику при укладенні Договору страхування, несе Страхувальник.
11.	Порядок відмови від договору страхування	Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
12.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	Будь-які зміни в Договір страхування оформлюються в письмовій формі у вигляді додаткових угод до Договору страхування, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами. Зміни до Договору страхування надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір страхування, до якого вносяться зміни. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії Договору страхування; 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

		4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи; 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У випадку дострокового припинення Договору страхування, повернення страхової премії (платежу) здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору страхування, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін Договору страхування.
13.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний: - протягом однієї години заявити в адміністрацію порту, аеропорту, залізничної станції, правоохоронні органи, органи пожежного нагляду, інші компетентні організації та уповноважені державні установи країни місця настання події, дочекатися прибуття їх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час і обставини події, що має ознаки страхового випадку; - негайно пред'явити претензію до вантажоперевізника при будь-якому порушенні цілісності упаковки; - негайно здійснити в кінцевому (проміжному) пункті маршруту огляд із залученням представників вантажоперевізника у випадку будь-якого знищення (загибелі), пошкодження або втрати всього чи частини застрахованого вантажу, а також пред'являти претензію вантажоперевізнику (експедитору) за будь-яке фактичне знищення (загибелі) чи пошкодження, що виявлене під час огляду; - негайно, але не пізніше 48-и годин (а у випадку втрати, крадіжки, зникнення вантажу - не пізніше 24-х годин) повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за номерами телефонів або електронною поштою що зазначені в Договорі страхування; - зберігати вантаж та засіб перевезення у такому стані, в якому вони опинились одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку,

		до їх огляду аварійним комісаром, сюрвейером, незалежним експертом чи представником Страховика, але не більш, ніж 10 (десять) робочих днів після письмового повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк письмово не погоджено зі Страховиком. Зміна стану місця настання події, пошкодженого вантажу, оточуючих предметів допускається тільки, якщо вона здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також виходячи із міркувань безпеки, рятування людей і зменшення розмірів збитків, з попереднім повідомленням Страховика про таку зміну у будь-який спосіб; - протягом 3 (трьох) днів після того, як стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, будь-яким документованим способом зв'язку направити Страховику повідомлення з зазначенням дати, часу, місця, характеру нанесеного збитку, обставин настання події (далі – Повідомлення). Повідомлення повинне містити таку кількість інформації, що є у наявності, однак відправлення повідомлення не повинне затримуватися через відсутність повної інформації; - у випадку несхоронного перевезення вантажу не пізніше 24 годин належним чином оформити відповідні документи (комерційні акти) з обов'язковою фіксацією результатів виявленої несхоронності вантажу при перевезенні; - подати письмове повідомлення вантажоперевізнику чи його представникам протягом трьох днів з дня закінчення перевезення, якщо знищення (загибель), втрата чи пошкодження вантажу не були виявлені під час приймання вантажу; - вживати всі необхідні і доступні заходи для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, порятунку або збереження вантажу після настання страхового випадку; - надати можливість представникам Страховика провести огляд вантажу, місця настання страхового випадку, з метою розслідування причин, обставин виникнення збитків та визначення їх розміру; - приймати всі необхідні і можливі заходи для забезпечення Страховику можливості скористатись правом вимоги до особи, відповідно до законодавства, винної у заподіянні збитків; - не робити жодних заяв, не брати на себе жодних зобов'язань, не визнавати своєї відповідальності без письмової згоди на це Страховика, за винятком дій по організації рятувальних робіт; - жодним чином не спричиняти додаткових збитків Страховику; - виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика та/або його уповноважених представників; - здійснювати можливе сприяння, необхідне Страховику для розслідування події, що має ознаки страхового випадку в тому числі і після одержання страхового відшкодування та надавати подальшу інформацію Страховику щодо події, що має ознаки страхового випадку; - виконувати інші дії та рекомендації Страховика, передбачені Договором страхування. Після одержання від Страхувальника повідомлення, Страховик зобов'язаний: - протягом 24 годин з моменту одержання Повідомлення будь-яким документованим способом підтвердити Страхувальнику одержання повідомлення про подію; - призначити свого представника чи запросити незалежного експерта (аварійного комісара, сюрвейєра) для вивчення та аналізу обставин події.
14.	Порядок розрахунку страхових виплат	При настанні страхового випадку, розмір завданих збитків визначається наступним чином: а) при повній загибелі вантажу, зникненні транспортного засобу разом з вантажем безвісті або втраті всього вантажу – у розмірі страхової суми

		зазначеної в Договорі страхування; б) при загибелі або втраті частини вантажу – різницею між вартістю застрахованого вантажу та вартістю вцілілого вантажу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми зазначеної в Договорі страхування; в) при пошкодженні вантажу – різницею між вартістю застрахованого вантажу та вартістю пошкодженого вантажу на дату настання страхового випадку (у випадку, якщо пошкодження можна усунути і це є економічно доцільним – у розмірі витрат на відновлення, але не більше страхової суми зазначеної в Договорі страхування). Відповідно до розміру фактично понесених витрат Страхувальника, пов'язаних зі страховим випадком (крім тих, які відносяться до загальної аварії), до розміру страхового відшкодування, в межах встановленого в Договорі страхування ліміту відповідальності Страховика за такими витратами, включаються: - всі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку, які були погоджені зі Страховиком, а саме: а) на зберігання вантажу після настання страхового випадку, перевантаження, переупакування пошкодженого вантажу; б) на евакуацію засобу перевезення з місця настання страхового випадку (за умови неможливості його пересування власним ходом після настання страхового випадку); в) витрати на проведення експертного (товарознавчого) дослідження оцінки розміру збитку, якщо така оцінка була доцільною та проведена за погодженням зі Страховиком. Збитки та витрати за загальною аварією розраховуються пропорційно частці Страхувальника згідно розподілу загальної аварії між учасниками морського перевезення (диспаша). Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі прямого збитку Страхувальника (з врахуванням лімітів відповідальності Страховика за окремими Об'єктами страхування, за окремим страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків передбачених Договором страхування) та передбачених Договором страхування фактично понесених Страхувальником витрат, пов'язаних зі страховим випадком (крім тих, які відносяться до загальної аварії), але не більше страхової суми та встановлених Договором страхування лімітів відповідальності Страховика для таких витрат, з врахуванням: - розміру франшизи, обумовленої Договором страхування; - виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події; - суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) іншими третьою особами; - зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що підлягають заміні при відновлювальному ремонті; Виплачене страхове відшкодування зменшує розмір страхової суми по Договору страхування на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по Договору страхування, дія Договору страхування припиняється. Якщо збиток, завданий застрахованому вантажу, підлягає відшкодуванню, в тому числі іншими особами, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми/ ліміту відповідальності різницю між розміром завданого збитку та сумою, що підлягає відшкодуванню іншими особами. Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повідомити Страховика про
--	--	---

	наявність таких осіб та про суми, що підлягають відшкодування ними протягом трьох робочих днів. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинні договори страхування щодо цього Об'єкту страхування, то при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум/лімітів відповідальності. Страховик здійснює страхову виплату (страхове відшкодування) пропорційно співвідношенню страхової суми до вартості вантажу на дату укладення Договору страхування. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму та ліміти відповідальності Страховика, встановлені в Договорі страхування. При пошкодженні вантажу вартість його відновлення включає витрати на матеріали і запасні частини для відновлення, вартість виконання відновлювальних (ремонтних) робіт, витрати на доставку матеріалів для відновлення й інші доцільні витрати, необхідні для відновлення первісного стану пошкодженого вантажу, який існував на момент страхового випадку. При цьому до витрат на відновлення не включається вартість додаткових витрат, що викликані необхідністю поліпшення вантажу, а також витрат на тимчасовий чи допоміжний ремонт. Розмір відновлювальних витрат може визначатися на підставі: - акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження), проведеної експертом (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком; - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень та інших документів ремонтних або торговельних підприємств, які підтверджують вартість відновлювального ремонту вантажу; - якщо вантаж за письмовою згодою Страховика був відновлений до здійснення виплати страхового відшкодування – на підставі актів виконаних робіт, рахунків за ремонт, фактично виконаним та погодженим зі Страховиком ремонтним підприємством. При зникненні транспортного засобу разом з вантажем безвісті, втраті всього вантажу або повній загибелі всього вантажу, коли Страхувальнику сплачується страхове відшкодування в розмірі повної страхової суми, передбаченої Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний до отримання страхового відшкодування відмовитися від своїх прав на застрахований вантаж шляхом подання Страховику заяви про абандон, з дотриманням наступних умов: - Страхувальник не може робити заяву про абандон умовно або відізнати заяву про абандон, передану Страховику; - заяву про абандон Страхувальник повинен передати Страховику протягом шести місяців з дати настання події, в зв'язку з якою робиться заява про абандон; по закінченні шести місяців з дати настання події, в зв'язку з якою робиться заява про абандон, Страхувальник позбавляється права на абандон, проте може вимагати відшкодування збитку на загальних підставах; - у випадку, якщо Страховик дав згоду на абандон, Страхувальник не звільняється від своїх обов'язків, обумовлених Договором страхування; - якщо після отримання страхового відшкодування зниклий безвісті або втрачений вантаж/ частина вантажу буде знайдений та повернений Страхувальнику, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути Страховику отримане страхове відшкодування (за вирахуванням суми страхового відшкодування за шкоду, заподіяну пошкодженням або загибеллю частини вантажу, якщо така мала місце) або передати Страховику за його згодою цей вантаж.
--	--

		Якщо страхова сума за Договором страхування та сума збитку визначені в іноземній валюті, виплата страхового відшкодування проводиться відповідно до законодавства України з питань застосування іноземної валюти у страховій діяльності.
15.	Умови здійснення страхових виплат	Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту). Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає Страховику наступні документи: 1) заяву на виплату страхового відшкодування, за встановленою Страховиком формою; 2) документи про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (документи, що підтверджують право власності на вантаж, право користування чи розпорядження вантажем): договори поставки / купівлі-продажу на вантаж / контракти / договори лізингу / оренди обладнання, тощо; 3) документи, що підтверджують вартість вантажу: рахунки / інвойси / рахунки-фактури / товарні накладні на весь вантаж, що перевозиться або накладні на внутрішнє переміщення товару; 4) документи, що підтверджують факт здійснення експедирування і перевезення вантажу: - договори на транспортно-експедиційне обслуговування, на перевезення; - договори фрахтування судна або його частини (чартер); - договори на стивідорне обслуговування з портом / стивідорною компанією і акцептована заявка на приймання / видачу вантажу; - експедиторська розписка / накладна, що підтверджує прийняття вантажу до експедирування (якщо така складалася); - двостороння копія оригіналу ТТН / CMR для одержувача, в тому числі з позначкою про зміну перевізного засобу; - двостороння копія оригіналу залізничної накладної для одержувача - при залізничному перевезенні; - акт приймання-передачі транспортного засобу (вагону / контейнеру / цистерни) - при залізничному перевезенні; - копія оригіналу авіавантажної накладної для одержувача - при авіаційному перевезенні; - двостороння копія оригіналу коносаменту / морської накладної для одержувача - при морському перевезенні; 5) документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, в залежності від виду транспорту: а) при перевезенні автомобільним транспортом: - акт про пошкодження / недостачу вантажу, із зазначенням кількості і ступеня пошкодження вантажу, складений між вантажоодержувачем і водієм / представником безпосереднього перевізника; - пояснювальна записка водія щодо факту та можливої причини настання події, з описом схеми кріплення вантажу при завантаженні, з зазначенням того, хто здійснював кріплення та з наданням фотографій (по можливості); б) при перевезенні залізничним транспортом: - комерційний акт / акт загальної форми залізниці / акт, складений одержувачем вантажу та незалежним експертом; - письмове повідомлення філії залізниці за місцем приймання вантажу про наявність виявлених пошкоджень з відміткою про вручення - у разі відмови залізниці від складання акту; в) при перевезенні авіаційним транспортом: - акт про нестачу / пошкодження, складений аеропортом / акт, складений

		одержувачем вантажу та незалежним експертом; - письмове повідомлення аеропорту про наявність виявлених пошкоджень з відміткою про вручення - у разі відмови аеропорту від складання акту; г) при перевезенні морським транспортом: - акт про пошкодження (damage report); - письмове повідомлення адміністрації порту про наявність виявлених пошкоджень з відміткою про вручення - у разі відмови порту від складання акту; - генеральний акт порту і акти-повідомлення до нього або інші аналогічні документи, що складаються портом / стивідорною компанією про підсумки вивантаження вантажу; - офіційні листи морського перевізника про втрату вантажу із зазначенням причини; - виписки або завірені копії судового / машинного / рефрижераторного журналів; - штурманські розписки; - морський протест і протести / листи, складені і вручені під час завантаження / розвантаження; - заяву про загальну аварію (будь-якої форми); б) документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, в залежності від причини настання події: а) у випадку крадіжки / грабежу / розбою / шахрайських дій / інших протиправних дій третіх осіб: - копію заяви або повідомлення Страхувальника органу державної влади, уповноваженого на проведення розслідування у таких випадках; - документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим на проведення розслідування у таких випадках, заяви або повідомлення Страхувальника про такий випадок; - копію документу про закриття/зупинення розслідування/провадження або рішення (вироку) суду; або - інші подібні документи, що видаються відповідним компетентним органом в країні настання події, з можливістю ідентифікації перевезення, що розкривають обставини події, завірені належним чином, а також їх офіційний переклад на українську мову; б) у випадку пожежі: - акт про пожежу; - висновок про причини пожежі (довідка експерта) / постанова про відкриття кримінального провадження; або - інші подібні документи, що видаються відповідним компетентним органом в країні настання події, з можливістю ідентифікації вантажу, що перевозиться, що розкривають обставини події і причину загоряння, завірені належним чином, а також їх офіційний переклад на українську мову; в) у випадку дорожньо-транспортної пригоди (ДТП): - якщо ДТП сталась на території України: довідка, що видається підрозділами Національної поліції України на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема, відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталася; - схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським; - постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду); - на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції України за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо);
--	--	--

		або - інші подібні документи, що видаються відповідним компетентним органом в країні настання події, з можливістю ідентифікації перевезення, що розкривають обставини події, причину і відповідальну сторону, завірені належним чином, а також їх офіційний переклад на українську мову; г) у випадку стихійного лиха / іншої форс-мажорної події: - довідка державного органу, що здійснює нагляд та контроль за станом навколишнього середовища в країні події, на дату та за місцем події, що містить інформацію про погодні умови, в тому числі з кваліфікацією природного явища; або - довідка державної служби з надзвичайних ситуацій на дату і за місцем події, з описом події; або - інші подібні документи, що видаються відповідним компетентним органом в країні настання події, з можливістю ідентифікації перевезення, що розкривають обставини події, причину і відповідальну сторону, завірені належним чином, а також їх офіційний переклад на українську мову; 7) додаткові документи в залежності від характеру вантажу, що перевозиться: а) для вантажів, при перевезенні яких потрібне дотримання певного температурного режиму: - термограма або інший документ, що дозволяє визначити температуру вантажу в дорозі в процесі транспортування; - свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу на тягач та причіп; - документи, що підтверджують поломку і ремонт засобу перевезення / рефрижераторної установки, із зазначенням дати надходження засобу перевезення до ремонтного підприємства і можливістю його ідентифікації - при поломці; б) для наливних / насипних вантажів: - копії журналів зважування вагонів / цистерн або аналогічні документи, що підтверджують результати зважування завантажених і порожніх транспортних засобів, акти заміру наливу цистерн або інші аналогічні документи, які свідчать про кількість наливного вантажу; - документи, що фіксують кількість вантажу по осадці судна в портах вивантаження і навантаження, документи, що підтверджують справність вагового обладнання, результати вимірів суднових танків, заміри берегових накопичувальних танків, а також силосу на елеваторах; приймання готовності суднових трюмів до перевезення, результати тестування кришок суднових трюмів; в) для великовагових / негабаритних вантажів: - тальманські листи приймання / відвантаження вантажу, суднові настанови по схемах кріплення, що мають бути застосованими; - спеціальний дозвіл на перевезення вантажу по маршруту, вказаному в транспортному документі; - розроблена схема кріплення на засобі перевезення; 8) документи, що підтверджують розмір збитку: - дефектна відомість / наряд-замовлення, рахунок спеціалізованої ремонтної організації на ремонт - у разі пошкодження транспортних засобів / обладнання / інших ремонтопридатних вантажів; - документи, що підтверджують первісну вартість вантажу або рахунки на придбання майна замість пошкодженого, а також висновок спеціалізованої ремонтної організації про неремонтопридатність / фінансову недоцільність ремонту, акт списання / знищення вантажу або документ, що підтверджує вартість придатних для подальшого використання залишків - в разі повної загибелі транспортних засобів / обладнання / неремонтопридатних вантажів тощо; - висновок сюрвейєра / торгово-промислової палати / спеціалізованої лабораторії (включаючи акти відбору проб / зразків) про придатність пошкодженого вантажу / можливості уцінки / використання за іншим
--	--	--

		призначенням, а також документи, що підтверджують продаж вантажу з уцінкою (у випадку, якщо є така можливість), або акт списання / знищення вантажу (при неможливості уцінки) - в разі пошкодження генеральних (штучний вантаж і товар (продукція), що перевозяться в упаковці), насипних, харчових вантажів; - в разі інших понесених застрахованих витрат, які не включені до інвойсної вартості втраченого вантажу (вартість перевезення (фрахту), упакування, митного оформлення тощо) необхідно надати документи, що підтверджують розмір таких витрат і факт їх понесення: договори, рахунки, транспортні документи з відмітками сторін-учасниць, вантажну митну декларацію (ВМД) з відмітками митниці, платіжні доручення, комісійний договір, виписку або звіт комісіонера, виписку з контракту / договору купівлі-продажу, виписку з акредитиву (в частині пунктів, що стосуються страхування); - лабораторні аналізи зернового вантажу в порту навантаження і вивантаження, з обов'язковим зазначенням сорності і вологості; - акт диспашера - в разі вимог по Загальній аварії; аварійні бонди і гарантії, видані власником вантажу з метою отримання вантажу; - документи, що підтверджують витрати з порятунку вантажу, зменшенню збитку і по встановленню його розміру: договори, кошториси, рахунки, платіжні документи; 9) документи, що забезпечують перехід від Страхувальника / Вигодонабувача до Страховика права вимоги (регресу/суброгації) до сторони, відповідальної за збиток: - претензія від вантажовласника до Страхувальника (якщо Страхувальник не є власником вантажу), оформлена належним чином, з розрахунком суми збитку і додатком підтверджуючих документів; - претензія Страхувальника до відповідальної за збиток сторони (експедитору / перевізнику / охоронному підприємству) з відміткою про отримання або з копією поштової квитанції про відправку; відповідь на вищевказану претензію (за наявності); - звільнення від права вимоги (Subrogation releas) - розписка, яку Страховик отримує від Страхувальника/ Вигодонабувача після виплати йому страхового відшкодування, відповідно до якої Страховик набуває право вимоги на отримання відшкодування, яке Страхувальник має проти будь-якої особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодування якої виплачено Страховиком Страхувальникові; - документи щодо страхування відповідальності перевізника (за наявності). 10) Інші документи, за наявності відповідних умов: - договір з охоронним підприємством, акт приймання вантажу під охорону, акт здачі; - акти митного огляду, або акти про перевантаження, або про переопломбування при зміні пломби під час перевезення; - сертифікати відповідності та якості на пошкоджений вантаж; - схема кріплення вантажу для великовагових і негабаритних вантажів; - суднові настанови по кріпленню вантажу. 11) при настанні події, що має ознаки страхового випадку в період тимчасового зберігання вантажу в процесі його транспортування: - договір складського зберігання, укладений між власником складу та власником пошкодженого майна; - акти прийому-передачі майна на склад; - інвентаризаційний опис майна, що зберігається на складі на дату події, що сталася; - акт, складений представником власника складу спільно з представниками власника майна за фактом події, що сталася; - при затопленні - акт за фактом виявлення затоплення, складений компетентною організацією / комунальною службою, що здійснює
--	--	--

	обслуговування та ремонт пошкодженої інженерної системи; 12) якщо Договором страхування передбачено страхування «військових ризиків», «страйкових ризиків»: - доступні для отримання від державних органів влади або з офіційних джерел документи, що підтверджують подію, а також матеріали засобів масової інформації, прес-конференцій представників державних структур і державних діячів; 13) при настанні події, що має ознаки страхового випадку, яка сталась внаслідок або з причини піратства: - виписки з суднового журналу; - копії доповідей в IMB Piracy Reporting Centre, IMB PRC (Інформаційний центр IMB по піратству) / копії доповідей в UKMTO (UK Maritime trade Operation) і наступного листування з UKMTO; - копія тривожного повідомлення, відправленого за допомогою ССОС (Суднових Систем Охоронного Сповіднення) / копія тривожного повідомлення, відправленого за допомогою засобів Digital Selective Calling, DSC (Цифрового виборчого виклику, ЦВВ) / системи супутникового зв'язку Inmarsat. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування. Після отримання заяви на виплату страхового відшкодування, за встановленою Страховиком формою та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, передбачених Договором страхування, проводиться страхове розслідування. Страхове розслідування проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою. Строк страхового розслідування не перевищує 30 діб з дня отримання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, передбачених Договором страхування. Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, Страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення Страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов Договору страхування мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати складення страхового акта. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
--	--

		Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.
16.	Підстави відмови у страховій виплаті	Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: 1) порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору страхування; 2) навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 3) вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 5) одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від інших осіб. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб як відшкодування збитків; 6) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 7) ненадання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; 8) ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору страхування та/або законодавством України; 9) Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до іншої особи, відповідальної за шкоду (збитки, витрати) або якщо здійснення такого права вимоги стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); 10) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; 11) наявність інших підстав, встановлених законодавством України, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.
17.	Порядок укладення договору страхування	Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника. Форма заяви встановлюється Страховиком, або Страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Після укладення Договору письмова заява на страхування та надані Страхувальником документи становлять його невід'ємну частину. Договір страхування укладається відповідно до вимог законодавства України, виключно в письмовій формі. Примірник Договору страхування, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.
18.	Перехід до Страховика прав	Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до Страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи,

	Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)	відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування, Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.
19.	Порядок вирішення спорів	Будь-які питання чи спори щодо Договору страхування вирішуються: 1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до Страховика. Клієнти (Страхувальники, Вигодонабувачі) можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 03115, м. Київ, вул. Львівська, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: sgu@sgu.com.ua. Розгляд звернень клієнтів – фізичних осіб, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян». Якщо клієнт (Страхувальник) не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Національного банку України - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. 2) у випадку недосягнення домовленості спори підлягають розгляду у судах України відповідно до законодавства України. Відповідно до частини першої статті 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.
20.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Адреса для направлення документів/листування: 03115, м. Київ, вул. Львівська, 22 Номер телефону Страховика: +38 (044) 537-03-87 Адреса електронної пошти: sgu@sgu.com.ua
21.	Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з	20% від суми страхової премії

	укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	
--	--	--